



2020年12月3日

## 金融円滑化に向けた年末「金融相談窓口」設置のお知らせ

筑波銀行（頭取：生田 雅彦、本店：茨城県土浦市）は、金融円滑化に係るご相談について広くお応えするため「金融相談窓口」を設置しておりますので、下記の通りお知らせいたします。

当行は、今後とも金融円滑化に真摯に取り組み、お客さまの経営相談および経営改善に向けた支援を迅速かつ適切に行うよう取り組んでまいります。

記

### 【金融相談窓口の概要】

設置場所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各営業店（全店）</li> <li>・すまいるプラザ（全店）</li> </ul>
受付時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各営業店 平日 9時00分～15時00分（※） （つくば副都心支店は 平日 9時00分～17時00分）</li> <li>・すまいるプラザ 下記【土日に相談可能な店舗】参照</li> </ul>
対象のお客さま	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中小企業および個人事業主のお客さま</li> <li>・個人のお客さま</li> </ul>
相談内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・金融取引の全般的な相談</li> <li>・事業者向け融資および条件変更</li> <li>・経営改善支援や事業再生支援に関する相談</li> <li>・住宅ローンの条件変更</li> <li>・消費者ローンの借換え相談等</li> </ul>

※一部店舗において、窓口休業時間の設定を行っております。

### 【土日に相談可能な店舗】

受付時間	名称	住所	電話番号
平日 10時00分～ 18時00分	すまいるプラザ日立	日立市多賀町 2-19-1	0120-285-080
	すまいるプラザひたちなか	ひたちなか市中根 890-3	0120-275-084
	すまいるプラザ神栖	神栖市平泉 2414-4	0120-056-803
土日 9時00分～ 16時30分	すまいるプラザ牛久	牛久市ひたち野東 2-12-1	0120-358-883
	すまいるプラザ守谷	守谷市中央 4-21-3	0120-485-505
	すまいるプラザ下館	筑西市下岡崎 2-16-10	0120-252-382
休業日 水曜日・祝日 及び12月30日～ 1月4日	すまいるプラザ古河	古河市上辺見 542-3	0120-326-212
	すまいるプラザ宇都宮	栃木県宇都宮市城東 1-9-6	0120-298-370
	すまいるプラザ土浦	土浦市真鍋新町 20-22	0120-218-124
	すまいるプラザ水戸	水戸市千波町 1954-1	0120-852-007
平日・土日 9時00分～ 17時00分 休業日 祝日及び 12月31日～1月3日	すまいるプラザ研究学園	つくば市研究学園 5-20-1	0120-576-673

以上

報道機関のお問合せ先  
筑波銀行 総合企画部広報室  
Tel 029-859-8111

## 【窓口休業時間（お昼休み）導入店】

	店舗名	営業時間(平日)		所在地	電話番号
		午前	午後		
茨城県南部	石岡東支店	9:00~11:30	12:30~15:00	石岡市旭台1-16-8	0299-26-8411
	牛久東支店	9:00~11:30	12:30~15:00	牛久市中央4-2-6	029-874-2121
	ひたち野うしく支店	9:00~11:30	12:30~15:00	牛久市ひたち野東2-12-1	029-871-8833
	霞ヶ浦出張所	9:00~11:30	12:30~15:00	かすみがうら市西成井字大平2557-28	029-896-2222
	中根支店	9:00~11:30	12:30~15:00	つくば市大字横町264	029-857-2011
	※1つくば副都心支店	9:00~11:30	12:30~17:00	つくば市研究学園5-20-1	029-855-5411
	二の宮出張所	9:00~11:30	12:30~15:00	つくば市二の宮4-7-1	029-860-3111
	みどりの支店	9:00~11:30	12:30~15:00	つくば市みどりの1丁目4番地5	029-836-7811
	神立支店	9:00~11:30	12:30~15:00	土浦市中神立町14-9	029-832-1223
	高津出張所	9:00~11:30	12:30~15:00	土浦市中高津1-17-26	029-821-8631
	土浦北支店	9:00~11:30	12:30~15:00	土浦市並木1-13-19	029-824-6811
	※2竜ヶ崎ニュータウン出張所	9:00~11:30	12:30~15:00	龍ヶ崎市久保台1-1-1	0297-66-3331
茨城県西部	関城支店	9:00~11:30	12:30~15:00	筑西市辻1304	0296-37-6334
	川島支店	9:00~11:30	12:30~15:00	筑西市女方30-1	0296-28-5111
	たかさい支店	9:00~11:30	12:30~15:00	下妻市高道祖1384-12	0296-44-6800

※1 つくば副都心支店については 15:00~17:00 は相談業務のみの営業です。

※2 竜ヶ崎ニュータウン出張所は 12月7日(月)に龍ヶ崎支店内へ移転します。