



平成27年11月12日

## 「Pepper for Biz」導入のお知らせ

筑波銀行（頭取：藤川 雅海、本店：茨城県土浦市）は、ソフトバンクロボティクスが開発した人型ロボット「Pepper」を導入することとしましたのでお知らせします。

「Pepper for Biz」については、「Pepper」のビジネス向けモデルであり、当行営業エリアの若い世代のお客さまとの新たなコミュニケーションツールとしての活用や、人に代わって、よりスマートで合理的なお客さま対応のためのコンシェルジュへの展開、将来的には人工知能との連携によって、お客さまに、より高度なサービス提供を行なうこと等を検討してまいります。

なお、「Pepper for Biz」の採用は県内金融機関では当行が初めてとなります。導入時期、設置店舗等につきましては、詳細が確定次第、あらためてお知らせいたします。

### 記

1. 導入理由 当行が本部機能を設置している「つくば市」は「ロボットの街つくば」として、プロジェクトが展開されております。当行としても、金融業におけるロボット活用の将来性に期待し、導入を決定しました。
2. 導入モデル名 「Pepper for Biz」（ペッパーフォービズ）



©SoftBank Robotics

3. 導入台数 1台  
店舗での試行を行い、導入の拡大を検討してまいります。
4. その他 導入時期、設置店舗等につきましては、詳細が確定次第、あらためてお知らせいたします。

※ 本件は、ソフトバンクロボティクス社の「Pepper」を活用し、当行が独自に実施しているものです。

以 上

報道機関のお問合せ先			
筑波銀行	総合企画部広報室	岡野	内線3730
TEL 029-859-8111			